

# المراجعة الاستراتيجية

دراسة متعمقة للركائز الاستراتيجية والتقدم  
التشغيلي والتوجه القائم على القيمة الذي يشكل  
قيادة stc ونموها على المدى الطويل.

- 28 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 32 كلمة الرئيس التنفيذي
- 36 نموذج أعمالنا
- 38 الإطار الاستراتيجي ومؤشرات الأداء المؤسسي
- 42 كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي
- 46 التواصل مع أصحاب المصلحة
- 48 إدارة المخاطر المؤسسية

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

"

تكمّن الريادة في تشكيل المستقبل بالابتكار والقيمة المستدامة وليس فقط في مواكبة التغيير.



الدكتور محمود أحمد عبدالرحمن  
رئيس مجلس الإدارة

## حضرات السادة المساهمين،

في عام مليء بالنجاح والابتكار والتطور، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة الاتصالات الكويتية (stc) عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، والذي يعكس جهود الشركة المتواصلة لترسيخ مكانتها الريادية في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وحرصها على تعزيز استراتيجية الشركة المؤسسية لضمان النمو المستدام في العمليات المالية والتشغيلية وتقديم قيمة مضافة للمساهمين وأصحاب المصلحة.

في ظل رؤية دولة الكويت الطموحة والتوسع المتزايد في تبني التقنيات المتقدمة واللول الرقمي لتقديم أحدث الابتكارات والخدمات التقنية، قامت stc خلال العام بإطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة تبعاً لتوجيهات الهيئة العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتماشياً مع التزام الشركة المستمر بدعم رؤية الكويت 2035 الخاصة بتمكين التحول الرقمي وتوفير تجربة رقمية متطورة لعملائها. تسعى stc إلى المساهمة في تشكيل مستقبل قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتنامين في دولة الكويت، انطلاقاً من تعزيز كفاءة شبكتها المتطورة ودورها البارز في دعم بيئة الابتكار وتطوير البنية التحتية التي تمكّن الأفراد والشركات من تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

## الرؤية الاستراتيجية ونمو الأعمال

حققت stc خلال عام 2025 تقدماً ملموساً نحو تحقيق رؤيتها الطموحة في قيادة الثورة الرقمية في الكويت، من خلال التركيز على التحول والتكامل، إلى جانب تقديم خدمات مبتكرة ومتطورة تلبّي احتياجات العملاء. كما حرصت stc هذا العام على تطبيق الركائز الأساسية لاستراتيجيتها المؤسسية، والتي تمثل إطاراً عملياً يترجم طموح الشركة إلى أولويات واضحة ومبادرات قابلة للقياس انعكست في تسريع نمو أعمال الأفراد عبر عروض رقمية أكثر تميّزاً، وتعزيز إمكاناتنا في قطاع الأعمال من خلال تقديم حلول متكاملة تربط الاتصال بالخدمات السحابية والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء.

وفي ظل التطورات السريعة التي شهدتها العالم في مجال الذكاء الاصطناعي، قامت stc بتطبيق أحدث البرامج المدعومة بالذكاء الاصطناعي في بيئة العمل وعملياتها التشغيلية إلى جانب حث موظفيها إلى استخدام ودمج تلك البرامج في عملياتهم اليومية بما يعزز جودة التجربة، ضمن نهج من الانضباط التشغيلي وكفاءة التكلفة.

انطلاقاً من استراتيجيتها المؤسسية، عززت stc خلال العام مكانتها في السوق من خلال تنفيذ عدد من الشراكات التي تدعم اللول التقنية المتكاملة وتحث على تمكين الكوادر والشركاء واتباع أفضل الممارسات في تنفيذ الأعمال، حيث تمكنت الشركة من اقتناص فرص النمو في القطاعات الحيوية لمواكبة التحولات الرقمية ووضع أسساً متينة لاستمرارية ريادتها وخلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة في الأعوام المقبلة.

تُظهر stc التزاماً قوياً بإطار الحوكمة المؤسسية المعتمد وفقاً للتشريعات الكويتية وأفضل الممارسات الدولية، من خلال تطبيق أنظمة وإجراءات فعّالة تعزز الشفافية والمساءلة والامتثال. وبصفتها شركة مدرجة في السوق، تلتزم stc بقواعد ولوائح الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال الكويتية، بما يضمن حماية حقوق المساهمين، وتعزيز الإفصاح والشفافية، وتحقيق رقابة فعّالة من قبل مجلس الإدارة، وبما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المتجددة والمعايير المهنية المعتمدة.

تتجه التطلعات المستقبلية للقطاع نحو مرحلة من التحول المتسارع مدفوعة بالابتكار الرقمي واحتياجات العملاء المتطورة. يكمن التركيز في المرحلة المقبلة على تقديم حلول متكاملة تتجاوز خدمات الاتصال التقليدية لتشمل المنصات الرقمية، والأمن السيبراني، والخدمات السحابية، بما يدعم الاقتصاد الرقمي المستدام. وفي هذا السياق، تسعى stc إلى تبني نموذج عمل أكثر مرونة وابتكاراً، لتعزيز الكفاءة التشغيلية وفتح آفاق جديدة للنمو، مما يرسخ دورها كمحرك رئيسي للتطور الاقتصادي والتكنولوجي في المستقبل.

"

تواصل الاستراتيجية الواضحة،  
والحوكمة الرشيدة، والتكامل  
الرقمي تعزيز مكانة stc  
كشريك موثوق في رسم  
ملامح المستقبل الرقمي لدولة  
الكويت.

## دفع عجلة التحول الرقمي

يوصل قطاع الاتصالات مواجهة تحديات متزايدة، بدءاً من اشتداد المنافسة والتغيرات التنظيمية، وصولاً إلى التطورات التقنية المتسارعة، بما يفرض على الشركات قدرة أعلى على التكيف والابتكار. وانطلاقاً من ذلك، عززت stc نهجها القائم على الاستثمار المنضبط والابتكار العملي، بما يرفع كفاءة التكلفة ويحافظ على جودة التجربة، ويرسخ جاهزية الشركة لاغتنام فرص النمو.

ومع تركيز الشركة على الخدمات المبتكرة واللول المتكاملة كمحور أساسي لتعزيز محفظة منتجاتها، أطلقت stc خلال العام شبكة الجيل الخامس المتقدمة التي تُعد قفزة نوعية في مجال الاتصال الذكي وسرعته وقدراته الشبكية، ما يدعم التجربة الرقمية للعملاء ويهيئ لمرحلة أوسع من التحول الرقمي في الكويت.

في إطار سعيها المستمر نحو الابتكار وتعزيز ريادتها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، لم تقتصر استثمارات stc على تعزيز شبكتها وبنيتها التحتية لضمان تقديم خدمات

اتصال أكثر سرعة وكفاءة بل شملت أيضاً دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن مختلف عملياتها التشغيلية. ويهدف هذا التوجه الاستراتيجي إلى تحسين كفاءة الأداء الداخلي، ورفع جودة الخدمات المقدمة للعملاء، وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات المبنيّة على البيانات. كما تسعى الشركة من خلال توظيف منصات الذكاء الاصطناعي إلى تطوير حلول رقمية ذكية تدعم التحول الرقمي الشامل، وتسهم في تحقيق رؤيتها نحو مستقبل أكثر اتصالاً واستدامة، قائم على الابتكار والتقنية المتقدمة.

### تحقيق قيمة مضافة للمساهمين من خلال النمو المستدام

انطلاقاً من رؤية استراتيجية التوازن بين خلق عوائد وتحقيق قيمة مضافة طويلة الأمد للمساهمين بما يلبي طموح الشركة ويعزز مكانتها الريادية، تحرص stc على الاستثمارات الاستراتيجية المدروسة، التي تدعم النمو وتحقيق الكفاءة التشغيلية والانضباط المالي بما يحافظ على صلبة الميزانية ومرونة السيولة.

ويظهر تركيز الشركة على النمو المستدام في نتائجها المالية المثمرة، حيث بلغت الإيرادات الإجمالية 342.5 مليون دينار كويتي في نهاية عام 2025، مع وصول إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 93.5 مليون دينار كويتي، مع هامش ربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء قدره 27.3%. كما بلغ صافي ربح الشركة 34.1 مليون دينار كويتي، مما يؤكد متانة الأساس المالي لديها وقدرتها على تقديم عوائد مستمرة لمساهميها. وبلغت حقوق المساهمين 239.6 مليون دينار كويتي بنهاية عام 2025، بقيمة دفترية تبلغ 240 فلساً للسهم الواحد.

وهنا تجدر الإشارة إلى الدور المحوري للشركات التابعة، solutions by stc وشركة البوابة الإلكترونية القابضة، في تحقيق النجاح، من خلال تقديم حلول مبتكرة تلبّي الاحتياجات المتنوعة لقطاع المؤسسات، والمساهمة في تعزيز الحصة السوقية والحفاظ على مكانة الشركة كشريك موثوق في الاقتصاد الرقمي.

لقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية قدرها 38 فلساً للسهم الواحد، أي ما يمثل 38% من القيمة الاسمية للسهم وذلك عن عام 2025، حيث تخضع هذه التوصية لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة. تعكس هذه التوصية ثقة المجلس في استدامة stc على المدى الطويل، ومثانة مركزها المالي، وقدرتها على خلق تدفقات نقدية في المستقبل بالإضافة إلى الحرص على وضع المساهمين وأصحاب المصلحة على قائمة أولويات الشركة.

في هذا الصدد، نلتزم في stc بسياسة مالية طويلة الأجل توازن بين الأداء التشغيلي والمالي، مما يعزز من قوتنا المالية وريادتنا في قطاع الاتصالات وقيادة التحول الرقمي.

”  
بنهج ابتكاري متزن وتطوير  
مستمر للبنية الرقمية، تعزز stc  
موثوقية الخدمة وترفع الكفاءة،  
لتحويل تحديات القطاع إلى  
فرص ملموسة تعزز قيمة stc  
لعملائها ومساهميها.

### الحوكمة المؤسسية والاستدامة

تعزز stc بثباتها خلال التحولات التي يشهدها السوق المحلي وقطاع الاتصالات على وجه الخصوص، حيث تلتزم بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية وفق القواعد والأطر التنظيمية التي وضعتها هيئة أسواق المال في دولة الكويت، بما يسهم في تعزيز الشفافية وترسيخ مبادئ العدالة وحماية حقوق المساهمين، إلى جانب تطوير بيئة عمل متميزة تركز على الكفاءة والمسؤولية.

مع استمرار التطورات الاقتصادية والمجتمعية في الكويت، تكمن أهمية دور stc في توفير سبل الاتصال والطول الرقمية المبكرة الشاملة والمتكاملة بهدف تحسين وسائل المعيشة والمساهمة في تحويل الإنتاج ودفع النمو وتأمين بنية تحتية متينة، انطلاقاً من حرص stc الحازم على دعم الطموحات الرقمية للمجتمع المحلي لصالح المواطنين والشركات.

من هنا، والتزاماً منها بالقيم المهنية وأخلاقيات العمل المؤسسي، وبما يخدم مصالح مساهميها ويعزز ثقتهم في أدائها، سيتم عرض تقرير شامل عن الحوكمة المؤسسية لاحقاً في هذا التقرير، حيث يبين رؤية أعمق حول إطار عملها التشغيلي والتزامها الثابت بالتميز في الحوكمة.

”  
بالحوكمة الرشيدة والانضباط  
المالي، نُرَسِّخ استمرارية النجاح  
ونُحوّل تحديات السوق إلى  
فرص للنمو المستدام.

تولي stc أهمية متزايدة لمفهوم الاستدامة باعتباره ركيزة أساسية في استراتيجيتها للنمو والتطور، إذ تسعى الشركة إلى تحقيق توازن مستدام بين الأداء المالي والمسؤولية البيئية والاجتماعية. وفي هذا الإطار، تحرص الشركة على دمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن جميع عملياتها واستراتيجياتها، بهدف تحقيق قيمة مضافة لجميع الأطراف ذات العلاقة - من العملاء والموظفين والموردين إلى المجتمع والبيئة.

وبجسد هذا التوجه التزام الشركة العميق بالاستدامة كعنصر جوهري في عملياتها وخدماتها، بما يعزز الشفافية والمسؤولية المؤسسية ويدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ولمزيد من التفاصيل حول جهود stc في هذا المجال، يمكن الاطلاع على تقرير الاستدامة المستقل، الذي يعرض بصورة شاملة كيفية التزام الشركة بمعايير الاستدامة ودمجها ضمن أنشطتها التشغيلية وخدماتها المختلفة.

### شكر وتقدير

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وإلى سمو ولي العهد الشيخ صباح الخالد الصباح حفظه الله، وإلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ أحمد العبدالله الصباح، وحكومته الموقرة على رعايتهم الدائمة لمسيرة التنمية في وطننا ودعمهم المتواصل لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الكويت، الذي يضع بلدنا العزيز على خارطة الدول المتقدمة في هذا المجال.

كما أتوجه بخالص التقدير إلى الجهات الرقابية والهيئات ذات الصلة على تعاونها المثمر، وإلى شركائنا في القطاعين العام والخاص الذين يجتهدون معنا قيم الشراكة والمسؤولية. ونخص عملاءنا الكرام بالشكر على ثقتهم المستمرة، فهي البوصلة التي تهدي خطواتنا في كل ما نقدمه من خدمات وطول.

كما أود أن أعرب عن خالص امتناني واعتزازي بالإدارة التنفيذية وجميع أفراد عائلة stc على تفانيهم وجهودهم الكبيرة وتضحياتهم الملحوظة طوال العام. والذين أظهروا خلال عام زاهر بالتحديات قدرة عالية على التكيف والإنجاز، وروحاً تعمل بروح الفريق الواحد، الأمر الذي انعكس على جودة الأداء وتماسك الخدمات وتعزيز مكانتنا التنافسية.

كما أؤكد لجميع أصحاب المصلحة والمساهمين أننا ماضون في تنفيذ خططنا الاستراتيجية بثبات وحوكمة منضبطة، محافظين على مسار stc نحو النمو المستدام والتأثير الإيجابي في اقتصادنا ومجتمعنا. ومع ما تحقق من تطور هذا العام، ننظر إلى المستقبل بتفاؤل ومسؤولية، مستندين إلى ما نملكه من قدرات وشراكات وكفاءات وطنية تُجسّد قصة نجاح تتجدد وتزدهر بإذن الله.

### الدكتور محمود أحمد عبدالرحمن

رئيس مجلس الإدارة

الوصول إلى الخدمات أسهل وأسرع، إلى جانب إطلاق برامج المساعد الافتراضي المدعوم بالذكاء الاصطناعي في عدد من المجالات، ما يعكس التزام الشركة بالابتكار على جميع المستويات.

وفي سبيل تمكين الابتكار والنمو المستدام وتسريع التحول الرقمي في الكويت، تحرص stc من خلال شركاتها التابعة المتخصصة بتقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لقطاع الشركات، على تقديم خدمات وطول رقمية مبتكرة تضمن توافق المبادرات الرقمية للعملاء مع أهدافهم الاستراتيجية وتقديم الدعم في جميع مراحل رحلة التحول الرقمي، حيث قامت stc - من خلال شركاتها التابعة - بإنشاء شراكات استراتيجية مع عدد من الشركات الريادية المتخصصة بالذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الشراكات إلى تمكين المؤسسات من الوصول إلى خبرات متقدمة لتسريع وتيرة الابتكار، وتقليل تكاليف ومخاطر تطوير حلول الذكاء الاصطناعي داخلياً. كما تمكن المؤسسات من التوسع والمرونة واتخاذ القرارات المبنية على البيانات، إضافة إلى تطوير الكفاءات الداخلية من خلال تبادل المعرفة. ومن خلال الاستفادة من قدرات خبراء الذكاء الاصطناعي، تتمكن المؤسسات من تعزيز ميزتها التنافسية، وتحسين كفاءتها التشغيلية، ودفع عملية التحول الرقمي بشكل مستدام.



شراكات استراتيجية في مجال الذكاء الاصطناعي لتسريع وتيرة التحول الرقمي في الكويت.

### إطارنا الاستراتيجي نحو المستقبل

حققت stc بدعم من استراتيجيتها المؤسسية "r.e.a.c.h." القائمة على نمو جودة الأعمال نجاحاً وتقدماً ملحوظاً في العمليات التشغيلية تماشياً مع تطور أعمال الشركة ومسيرتها نحو الريادة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والذي انعكس على الربحية والأداء المالي للشركة من خلال تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وخفض التكاليف وإدارة الموارد بشكل فعال. وبفضل هذا النهج القائم على النمو المستدام في جودة الأعمال والابتكار والتميز التشغيلي، أصبحت stc نموذجاً يُحتذى به في مجالات الابتكار والموثوقية وتحقيق القيمة المستدامة في قطاع الاتصالات.

تواصل stc الاستكشاف والاستثمار في التقنيات الناشئة لتعزيز مكانتها كشركة رائدة في المجال الرقمي، واغتنام فرص النمو المستقبلية عبر قطاع التكنولوجيا. وقد استثمرت الشركة بشكل كبير في تقنيات متقدمة تشمل شبكة الجيل الخامس، وشبكة الجيل الخامس المتقدمة، وإنترنت الأشياء، والخدمات السحابية، والذكاء الاصطناعي، بما يعكس تركيزاً استراتيجياً واضحاً على تشكيل مستقبل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتمكين التحول الرقمي لكل من قطاعي الأفراد والأعمال.

يسعدني ونحن نختتم عاماً متميزاً في مسيرة شركة الاتصالات الكويتية (stc)، أن أستعرض بفخر الإنجازات التي تجسد مرونة الشركة وريادتها، والتي تعكس التزامها الراسخ بتعزيز الابتكار والتميز التشغيلي، ومواصلة مسيرة النمو والتوسع في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع تسليط الضوء على الدور البارز لاستراتيجيتها المؤسسية في تحقيق نتائج مالية وتشغيلية قوية. حيث واصلت stc خلال عام 2025 تعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت، مرتكزة على رؤية واضحة واستراتيجية طموحة تستند إلى نمو جودة الأعمال وتعزيز بيئة الابتكار والتحول الرقمي المستدام. لقد تمكنت الشركة، بفضل الله ثم تفاني كوادرها ونهجها القائم على الكفاءة والحوكمة الرشيدة، من تحقيق تقدم ملموس نحو مستقبل أكثر اتصالاً واستدامة، يسهم في تعزيز ثقة مساهميها وشركائها ومجتمعها المحلي.

### التحول الرقمي والابتكار

في عام 2025، وجهت stc جهودها نحو توسيع مجال أعمالها وخدماتها في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مرتكزة على التحول الرقمي كمحرك رئيسي لنمو أعمالها. ركزت الشركة على تطوير بنيتها التحتية الرقمية وتعزيز قدراتها في مجالات الذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني، الحوسبة السحابية، وتحليل البيانات الضخمة، بما يتماشى مع رؤيتها في تقديم حلول مبتكرة تلبى احتياجات الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

كما واصلت الشركة استثماراتها في التقنيات الحديثة لدعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحيوية في الكويت، وإتاحة حلول ذكية تسهم في تمكين الاقتصاد الرقمي وتعزيز التنافسية الوطنية، بما يتوافق مع أهداف رؤية الكويت 2035، حيث أطلقت stc شبكة الجيل الخامس المتقدمة في منتصف عام 2025 لتوفير تجربة رقمية فائقة ومحسنة لعملائها من خلال تمكين اتصال أكثر دقة وسرعات أعلى وشبكات أكثر ذكاءً. تعتبر stc تلك الخطوة فاصلاً محورياً في تاريخ الشركة، والذي من دوره أن يمكنها من مواصلة الأهداف الاستراتيجية المحددة لدولة الكويت ووضعها على خارطة العالمية فيما يتعلق بتقديم خدمات الجيل الخامس عالي السرعة وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المبتكرة التي تخدم قطاعات عديدة.



نبتكر اليوم.. لنرسم معالم الغد.

شمل هذا التحول أيضاً تطوير بيئة العمل الداخلية وبناء ثقافة عمل تمكن الجميع من الوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة من خلال إطلاق أدوات رقمية وتطبيقات مبتكرة لدعم الموظفين والموردين وتعزيز ثقافة التقدير بين الزملاء. كما شهد تطبيق الموارد البشرية تحسينات رقمية جعلت

# كلمة الرئيس التنفيذي



الابتكار والتحول الرقمي وتمكين المواهب الوطنية لقيادة مستقبل الكويت الرقمي.



المهندس / معتر بن عبدالله الضراب  
الرئيس التنفيذي

وإلى جانب الاستثمار في البنية التحتية، حرص stc على تعزيز منظومة الابتكار من خلال دعم قطاع الشركات الناشئة والتكنولوجيا، بما في ذلك رعايتها للفعاليات التقنية والإبداعية الإقليمية البارزة مثل Nexus 2025، حيث تسلط الضوء على أبرز التوجهات التقنية المستقبلية وتدعم ريادة الأعمال والابتكار.

وفي هذا الإطار، اعتمدت stc الذكاء الاصطناعي كُفْمُكُن رئيسي لدعم جودة الخدمات وخلق فرص جديدة عبر مختلف القطاعات. وأسهم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز تجربة العملاء من خلال أتمتة عمليات خدمة العملاء، وتحسين سرعة ودقة الاستجابة، إضافة إلى رفع كفاءة العمليات التشغيلية عبر الاستخدام المتقدم لتحليل البيانات والإدارة الاستباقية للشبكات.

وعلى المستوى التشغيلي، تمثل شركات stc التابعة أذرعاً استراتيجية تدعم توسع الشركة في قطاعي الأعمال والجهات الحكومية، من خلال تقديم حلول رقمية متقدمة تشمل الشبكات الذكية، والأمن السيبراني، والأتمتة، وتحليل البيانات. وقد مكن هذا النهج المتكامل stc من تسريع تطوير السوق، وتعزيز دور الذكاء الاصطناعي كمحرك رئيسي لخلق قيمة مستدامة، وترسيخ مكانة الشركة في صدارة التحول الرقمي ضمن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

"

"r.e.a.c.h.".. رؤيتنا نحو التميز والنمو في كل خطوة.

ومن خلال تنفيذ استراتيجيتها المؤسسية، تواصل stc السير بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤيتها بأن تكون المُمكِّن الرقمي الأول في الكويت، والمساهم الفاعل في تحقيق رؤية الكويت 2035 عبر دعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحيوية، وتقديم قيمة مضافة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

### الريادة التشغيلية والنمو المالي

بفضل استراتيجيتها المتكاملة التي تجمع بين الكفاءة التشغيلية والابتكار التقني، استطاعت stc تحقيق أداء مالي قوي ومستدام، حيث بلغت الإيرادات الإجمالية 342.5 مليون دينار كويتي، فيما بلغ صافي الربح 34.1 مليون دينار كويتي مع تحقيق ارتفاع ملحوظ في هوامش الربحية. ويعكس هذا الأداء مرونة نموذج أعمال الشركة وقدرتها على التكيف مع التغيرات الديناميكية في السوق المحلي والإقليمي.

كما استمرت الشركة في تعزيز تنافسيتها من خلال تنويع مصادر الإيرادات وتوسيع نطاق خدماتها الرقمية والحلول التقنية الموجهة لقطاعي الأفراد والأعمال، بما يعزز موقعها بين الشركات النخبة المدرجة في السوق الأول لبورصة الكويت.

### تمكين الكفاءات وتعزيز بيئة العمل

انطلاقاً من إيماننا بأهمية كوادرننا البشرية باعتبارهم الركيزة الأساسية للنجاح، واصلت stc خلال هذا العام تنفيذ مبادراتها الهادفة إلى تطوير وتمكين الكفاءات الوطنية، عبر التدريب والتأهيل المستمر وتوسيع برامج التطوير الوظيفي.

وفي عام 2025، قامت stc بنقل مقرها الرئيسي إلى مقر جديد يهدف إلى تعزيز بيئة العمل وتوفير مزايا وإمكانات أفضل لموظفيها، بما يدعم الإنتاجية والرفاه الوظيفي. كما حقق قطاع الموارد البشرية تحولاً ملحوظاً في نهجه ليصبح أكثر شمولية وتمحوراً حول أهمية تحسين بيئة العمل للموظفين، من خلال مبادرات نوعية عززت تجربة الموظف وثقافة التقدير والانتماء. فقد تم إعادة إطلاق برنامج الجوائز المؤسسية تحت مسمى "النمو، والمشاركة، والجدارة" (GEM- Growth, Engagement & Merit) لتكريم الموظفين المتميزين وتحفيز روح الإنجاز، إلى جانب برنامج Talent Incubator (TIP) المخصص لتأهيل حديثي التخرج وبناء قيادات المستقبل، وبرنامج التدريب الصيفي الذي أتاح للطلبة الجامعيين فرصاً عملية حقيقية لصقل مهاراتهم.

وعلى صعيد الثقافة المؤسسية، نظمت الشركة العديد من الأنشطة التفاعلية لتعزيز روح الفريق، وترسيخ بيئة عمل مرنة ومتكاملة تمتد آثارها لتشمل عائلات الموظفين. كما فُعلت منصة "الاقتراحات والملاحظات" لتشجيع التواصل المفتوح والمشاركة الفاعلة في تطوير بيئة العمل.

"

كوادرننا.. قوتنا التي تصنع المستقبل.

بلغت نسبة التكوين في الشركة 61% بنهاية عام 2025، كما بلغت نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة إلى 21%، تأكيداً لالتزام الشركة بتعزيز التنوع وتمكين دعم العمالة الوطنية في مختلف المستويات الإدارية.

### الاستدامة والمسؤولية المؤسسية

تواصل stc التزامها بدمج مبادئ الاستدامة والحوكمة الرشيدة في جميع عملياتها، من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG). كما تعمل الشركة على إطلاق مبادرات تسهم في رفع الوعي البيئي وتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد، إلى جانب دعم المبادرات المجتمعية والتعليمية، بما يعكس دورها كشريك فاعل في تحقيق التنمية المستدامة. تُعد "وِثَاك" مبادرة رائدة أطلقتها stc الكويت، وتجسد التزام الشركة بتمكين المشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة المحلية، وتعزيز الابتكار وتسريع وتيرة التحول الرقمي في دولة الكويت، وبصفتها إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركة، تسهم "وِثَاك" في دعم تطوير منظومة ريادة أعمال متكاملة، مع مواصلة الاستدامة وخلق قيمة طويلة الأجل لمختلف أصحاب المصلحة.

وفي هذا الإطار، قامت الإدارة التنفيذية في stc بتأسيس "لجنة الاستدامة" بهدف تعزيز الشفافية ودمج الأداء المالي مع استدامة الشركة. وتتولى اللجنة الإشراف الاستراتيجي على أجندة الاستدامة لدى stc ومبادراتها وسياساتها المتعلقة بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، بما يضمن توافيقها مع الأطر الوطنية والعالمية، وترسيخ الاستدامة ضمن عمليات اتخاذ القرار، والعمليات التشغيلية، والاستراتيجية المؤسسية.

ومن جهتها، تقوم لجنة الاستدامة على الإشراف الاستراتيجي لأهداف الاستدامة وتطوير سياساتها ومراقبة الأداء وإدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة والتواصل مع أصحاب المصلحة من موظفين ومستثمرين وجهات تنظيمية ومجتمع، حيث يمتد هذا الالتزام إلى تعزيز الشفافية في الإفصاح تأكيداً لموقع stc الريادي في مجال حوكمة الشركات والالتزام بالمعايير التنظيمية.

### نظرة إلى المستقبل

تركز stc جهودها نحو تسريع التحول في أعمالها التشغيلية لتشمل نماذج أعمال أكثر ذكاءً واستدامة، وتوسيع نطاق خدماتها الرقمية المبتكرة في السوق المحلي والإقليمي. كما ستواصل الاستثمار في البنية التحتية والتقنيات الحديثة والحلول الذكية القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز مكانتها كمُكِّن رئيسي للتحول الرقمي في الكويت والمنطقة.

تعمل stc بجد على تطوير تجربة الموظف ضمن بيئة عمل متجددة تركز على الإبداع والمرونة والاعتراف بالإنجاز، بما يضمن استدامة النجاح وتحقيق المزيد من القيمة لموظفينا ومساهميننا على حد سواء.

كما تؤمن stc بأن المستقبل يصنعه الإصرار والتعاون والابتكار، حيث تواصل العمل بروح الفريق الواحد لتحقيق قيمة مستدامة لمساهمينها وشركائها والمجتمع المحلي.

### شكر وتقدير

أتوجه بخالص الشكر والتقدير لمساهميننا على ثقتهم ودعمهم ولعملائنا الكرام على ولائهم، وإلى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفريق عمل stc على جهودهم المخلصة التي مكنت الشركة من مواصلة مسيرتها بثبات ونجاح. إن الإنجازات التي حققناها في عام 2025 ليست سوى خطوة جديدة في رحلتنا نحو مستقبل أكثر إشراقاً، يقوده الابتكار والريادة.

### المهندس / معتر بن عبدالله الضراب

الرئيس التنفيذي

## نموذج أعمالنا

### قوة مالية

- بدعم من مجموعة stc الرائدة في المنطقة
- نمو مالي مستدام ومستقر
- مستثمر استراتيجي في المشاريع الجديدة

### قوة تشغيلية

- الريادة في تقديم الخدمات الرقمية
- الاستباقية في تبني التقنيات المتقدمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية
- شريك استراتيجي فعال مع العديد من الجهات المحلية والعالمية لدفع عجلة التحول الوطني

### رأس المال البشري

- ثقافة الابتكار والشمولية
- استقطاب أفضل المواهب في القطاع والحفاظ عليها
- تمكين الموظفين بخبرات عالمية

### قوة الابتكار

- الريادة في تطبيق تقنيات الجيل القادم
- دفع التحول الرقمي من خلال مبادرات جسورة
- مشاركات عالمية لتعزيز الابتكار

يرتكز نموذج أعمالنا على خلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة من خلال التركيز على الابتكار والاستدامة والتميز التشغيلي. نحرص في stc على وضع رضا العملاء في مقدمة أولوياتنا من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة لتلبية احتياجاتهم إلى جانب تعزيز النمو وترسيخ مكانتنا كشركة رائدة في السوق. كما نعمل على توطيد العلاقات مع الموظفين من خلال ترسيخ ثقافة التعاون والتطوير والرفاهية. هذا وملتزم في تعاملنا مع الموردين والشركاء لتحقيق النجاح المشترك، والحفاظ على الممارسات الأخلاقية ودعم المسؤولية تجاه البيئة. يتجلى التزامنا تجاه المساهمين من خلال الاستمرار في تحقيق أداء مالي جيد واعتماد الحوكمة والشفافية وتنفيذ الاستثمارات الاستراتيجية. كما نسعى جاهدين لإحداث أثر إيجابي في المجتمعات التي نعمل بها، من خلال المساهمة في الاستدامة المجتمعية والبيئية، والامتثال للأنظمة ذات الصلة، والتي تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

r.e.a.c.h.

r.e.a.c.h.

r.e.a.c.h.

r.e.a.c.h.

r.e.a.c.h.

r.e.a.c.h.

r.e.a.c.h.

يرتخ إطار r.e.a.c.h. المحدث هذه الأولويات، من خلال تعزيز الأنشطة الأساسية وزيادة التركيز على مجالات جديدة لخلق القيمة.

## الإطار الاستراتيجي ومؤشرات الأداء المؤسسي

### الأهداف

h تحقيق التميز بالعمل	c خلق تجربة مميزة	a تعزيز تطور السوق	e زيادة نمو قطاع الأعمال	r إنعاش محفظة العملاء
تنفيذ تحول رقمي متكامل H.1	تقديم تجربة استثنائية للعملاء والشركاء C.1	بناء قدرات مستقبلية وتعزيز التنافسية لدفع تطور السوق A.1	تعزيز ونمو أعمال الاتصالات الرئيسية لقطاع الأعمال E.1	تعزيز وتنمية أعمال الاتصالات الرئيسية لقطاع الأفراد R.1
تعزيز مرونة الشركة H.2	أن تصبح stc الوجهة المفضلة للمواهب C.2	مواومة منظومة العمل الرقمية لدعم الأولويات الوطنية للتحول الرقمي A.2	توسيع محفظة حلول الاتصالات وتقنية المعلومات (ICT) E.2	تنوع الخدمات بما هو أبعد من أعمال الاتصالات التقليدية R.2
دمج الذكاء الاصطناعي لجعله جزء لا يتجزأ من هوية الشركة H.3	تعزيز مكانة العلامة التجارية لـ stc C.3	التوسع إقليمياً A.3	تعزيز الأداء التجاري لقطاع الأعمال E.3	تعزيز خدمات وعروض قطاع الأفراد R.3
تعزيز الرقابة المالية H.4				

### مؤشرات الأداء

تحقيق تقدم في التحول الرقمي وتعزيز المرونة التشغيلية	تحسين تجربة أصحاب المصلحة بما يعزز مستويات الرضا وتميز العلامة التجارية	تعزيز التعاون والتفاعل ضمن منظومة الاقتصاد الرقمي الوطني	نمو الإيرادات في قطاعي الأعمال والاتصالات وتقنية المعلومات عبر القطاعات ذات الأولوية	النمو المستدام في أعداد المشتركين والإيرادات
------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

## تسارع وتيرة التحول في الكويت

ويعكس هذا النمو في ترسيبة العقود الزخم الاقتصادي المستمر في الكويت، مدفوعاً بشكل رئيسي بزيادة إنتاج النفط واستمرار متانة النمو غير النفطي. كما أظهرت أحدث بيانات مؤشر مديري المشتريات (PMI) للكويت، الصادرة عن S&P Global، استمرار التوسع في القطاعات الاقتصادية غير النفطية، حيث سجل المؤشر نحو 52.8 نقطة في أكتوبر 2025، مدعوماً بقوة الطلبات الجديدة، وارتفاع الإنتاج، وزيادة التوظيف، رغم وجود بعض الإشارات المتباينة المتعلقة بالتوظيف وضغوط التكاليف.

[المصدر: صندوق النقد الدولي، 2025]

من المتوقع أن يتسارع النمو الاقتصادي في الكويت على المدى القريب، بدعم من وتيرة تنفيذ المشاريع، إلى جانب الأداء القوي لقطاعات التصنيع غير النفطية. تم تعديل توقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي للكويت لعام 2025 ليرتفع إلى 2.6% مقارنة بتقدير سابق بلغ 1.9% صادر عن صندوق النقد الدولي، ما يعكس تسارع نمو الناتج المحلي غير النفطي. ومن المتوقع أن يكون النمو في عام 2026 أقوى ليصل إلى 3.9%، وهو أعلى مستوى خلال أربعة أعوام، مدعوماً بارتفاع كلٍّ من الناتج المحلي النفطي وغير النفطي. وشكلت الكويت استثناءً من الاتجاه العام لتراجع ترسيبة المشاريع في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تحسنت إجمالي المشاريع المرسة في عام 2025 مقارنة بعام 2024، ووفقاً لبيانات MEED Projects، ارتفعت القيمة الإجمالية للعقود الممنوحة في الكويت بنسبة 25.3% لتصل إلى 7.0 مليارات دولار أمريكي خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2025، مقارنة بـ 5.6 مليارات دولار أمريكي خلال الفترة نفسها من عام 2024.

## قطاع اتصالات قوي في الكويت وشبكات الجيل الخامس المتقدمة

تعكس تطور قطاع الاتصالات في البلاد وتعزز مكانة الكويت في طليعة الابتكار الرقمي إقليمياً. وتسهم هذه الخطوة في تحسين أداء الشبكات من خلال سرعات أعلى، وزمن استجابة أقل، وموثوقية أكبر، بما يتيح تطبيقات متقدمة عبر مختلف القطاعات، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وأتمتة الصناعات، والخدمات الرقمية التفاعلية. ويؤكد إطلاق تقنية الجيل الخامس المتقدمة التزام كلٍّ من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات ومشغلي الاتصالات ببناء منظومة رقمية متطورة وجاهزة للمستقبل، ودعم الأهداف الاقتصادية والتكنولوجية الأوسع لدولة الكويت.

يواصل سوق الاتصالات في الكويت إظهار مستويات عالية من المرونة والابتكار، ليرز كأحد أكثر القطاعات تقدماً على مستوى المنطقة، لا سيما في خدمات الهاتف المتنقل والحلول الرقمية المبتكرة. ومع تجاوز نسبة انتشار خدمات الهاتف المحمول معدل 100%، واعتماد واسع للتقنيات المتقدمة، يشكّل القطاع ركيزة أساسية في تمكين التحول الرقمي في الكويت والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية الشاملة.

وفي إطار دعم رؤية الكويت 2035، أطلقت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تقنية الجيل الخامس المتقدمة "5G Advanced" خلال عام 2025، في خطوة محورية

## التمكين الرقمي والتحول المدعوم بالذكاء الاصطناعي

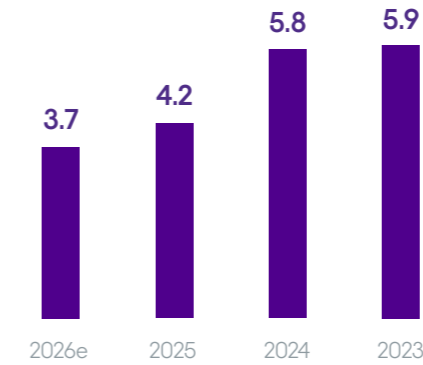
من الخبرات العالمية لمجموعة stc والنطاق الواسع لتقديم خدمات متقدمة تشمل الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، وحلول الشركات، بما يعزز دور stc الكويت ليتجاوز مفهوم الاتصال التقليدي، ويؤكد مساهمتها في دعم الاقتصاد الرقمي وتحقيق نمو مستدام قائم على الابتكار في السوق.

واصلت stc دورها الريادي في تمكين التحول الرقمي في الكويت من خلال دمج القدرات الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي عبر عملياتها ومجموعة خدماتها. وأسهم توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة الشبكات، وتعزيز تفاعل العملاء، وتطوير العمليات الداخلية في رفع كفاءة الأداء، وتحسين جودة الخدمات، ودعم اتخاذ قرارات أسرع قائمة على البيانات. تحرص stc على تقديم تجربة استثنائية للعملاء تتجاوز توقعاتهم، وتمكين الشركات والجهات الحكومية من تسريع عملياتهم الرقمية، من خلال محفظة متنامية من الحلول الرقمية والقدرات الاستشارية. كما تستفيد الشركة

## نظرة عامة على السوق

### نمو مستقبلي غير مؤكد بسبب تأثير الرسوم الجمركية

#### التضخم الرئيسي العالمي وفقاً لصندوق النقد الدولي، %



[المصدر: صندوق النقد الدولي، أكتوبر 2024]

#### توقعات نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي الدولي، %



المتوسط التاريخي

# 2.6%

■ نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
■ الكويت

كما ارتفع هامش الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 27.3%، مقارنة بـ 25.3% لعام 2024، مما يعكس تحسن الكفاءة التشغيلية والانضباط في إدارة التكاليف.

"

مع تحقيق نمو سنوي بنسبة 9.6%، سجلت stc أعلى مستوى من الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، والذي انعكس إيجاباً على إجمالي الربح واستدامة النمو.

وجاء هذا الأداء بدعم من التطوير المستمر لنموذج الأعمال وتوسيع محفظة الطول والخدمات، بما أسهم في دعم الربحية وتحسين الكفاءة التشغيلية، وترسيخ متانة المركز المالي للشركة وتعزيز حصتها السوقية.

انعكس هذا الأداء التشغيلي القوي بشكل مباشر على أرباح الشركة، حيث بلغ صافي الربح 34.1 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 34 فلس) خلال عام 2025، محققاً نمواً بنسبة 8.7% مقارنة بـ 31.4 مليون دينار كويتي (ربحية السهم 31 فلس) في العام السابق. ويُعزى هذا التحسن إلى الأداء المتوازن لمختلف قطاعات الأعمال، إلى جانب الإدارة الرشيدة للتكاليف، واستمرار stc بالتركيز على تطوير الأنشطة التشغيلية وتعزيز الاستثمارات الاستراتيجية.

نجحت stc في تحقيق أهدافها المالية، مع الحفاظ على تدفقات نقدية قوية ومتمينة، ما يعكس كفاءة العمليات التشغيلية وجودة الأرباح المحققة، ويمنح الشركة الثقة للحفاظ على نسبة توزيع أرباح تتماشى مع تطلعات المساهمين.

حققت stc تلك النتائج بدعم من التطورات شهدتها إطار الرقابة الائتمانية خلال عام 2025، والتي أسهمت في تعزيز كفاءة التحصيل، ودعم تدفقات نقدية أكثر صحة، وترسيخ المتانة المالية. ومن خلال الاستفادة من الرؤى المستندة إلى البيانات ونماذج المخاطر المتوقعة، تحرص الشركة على بناء منظومة ائتمانية أكثر قوة تتماشى مع استراتيجية النمو طويلة الأجل، والذي من شأنه ضمان استدامة الإيرادات.

لقد كان هذا العام استثنائياً لشركة الاتصالات الكويتية (stc) حيث عكست النتائج المالية والتشغيلية التي حققتها الشركة قوة الأسس المالية التي بُنيت عليها استراتيجيتها المؤسسية، وقدرتها على تحقيق نمو مالي مستدام في بيئة عمل تتسم بالمنافسة والتغير المستمر. كما أثبتت stc قدرتها على مواكبة أحدث التطورات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث نجحت في تعزيز بنيتها التحتية القوية من خلال إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة، التي تسهم بدورها في تقديم سرعات أعلى وتحسين كفاءة العمليات ودعم أوسع للتطبيقات المتقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي. وقد جاء هذا الأداء ثمرة نهج مالي متزن يجمع بين وضوح الرؤية المستقبلية، والانضباط في التنفيذ، والتركيز على خلق قيمة طويلة الأجل.

وخلال العام، حافظت stc على مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث واصلت العمل على تعزيز كفاءتها التشغيلية، والارتقاء بجودة خدماتها، وتوجيه مواردها المالية نحو أولويات استراتيجية مدروسة، مما أسهم في ترسيخ مكانة المركز المالي ودعم القدرة على تحقيق نمو مستدام قائم على الربحية.

في إطار مسيرنا نحو التحول الرقمي، واصلت stc تطوير ونشر منصات ذكية لعرض البيانات المالية بهدف توفير توقعات آنية تدعم السرعة والدقة في اتخاذ القرارات. وتعتمد هذه المنصات على الأتمتة والتحليلات المتقدمة والتوقعات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بما يسهم في الانتقال من التقارير التقليدية الثابتة إلى إدارة أداء استباقية تعزز خلق القيمة.

يسعدني أن أستعرض في هذه الكلمة أبرز الإنجازات المالية لعام 2025، وأهم المرتكزات التي أسهمت في تحقيق هذه النتائج المتميزة، مع تسليط الضوء على أولوياتنا المالية للمراحل المقبلة.

### الأداء المالي

وفي العام الأول من تطبيق استراتيجيتها المؤسسية "r.e.a.c.h"، تمكنت شركة الاتصالات الكويتية (stc) من تحقيق نمو مستدام من خلال تحويل أولوياتها الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة، في ظل بيئة تشغيلية تتسم بالتغيرات السريعة وشدّة المنافسة، من خلال التركيز على جودة الخدمات وتعزيز محفظة منتجات وخدمات قطاع الأفراد إلى جانب تنفيذ عدد من الشراكات الاستراتيجية لدفع وتيرة التوسع في قطاع الأعمال. تميز الأداء المالي المتين لـ stc بتحقيق عوائد وهوامش ربحية وإيرادات مرتفعة، حيث بلغت إجمالي الإيرادات 342.5 مليون دينار كويتي لعام 2025، بمعدل نمو قدره 1.8% مقارنة بالعام السابق. ويُعزى هذا الأداء إلى مساهمة قطاع الأفراد، الذي يشكل 78% من إجمالي الإيرادات، إلى جانب قطاع الأعمال الذي يشكّل 22% من إجمالي الإيرادات، مما يسلط الضوء على مزيج الإيرادات المتوازن للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

بالإضافة إلى ذلك، بلغ الدخل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء أعلى مستوياته خلال عدة سنوات، ليصل إلى 93.5 مليون دينار كويتي في عام 2025، محققاً نمواً سنوياً بنسبة 9.6%.

## كلمة الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

"

نستثمر برؤية طويلة الأجل لدفع النمو المستدام وتعظيم خلق القيمة، إذ نركز استراتيجيتنا على تنفيذٍ منضبطٍ ومدروسٍ يحقق نمواً متواصلاً، ويعزز الكفاءة التشغيلية.



السيد/ خالد فهد المعيوف  
الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

كما تتضمن أهداف stc في تعزيز التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي في مختلف العمليات التشغيلية والخدمات الرقمية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق النمو المستدام وخلق قيمة مضافة وطويلة الأجل لمساهميها، بما ينسجم مع أولوياتها الاستراتيجية ومتطلبات السوق.

نواصل التزامنا الراسخ بتطبيق أعلى معايير الحوكمة والشفافية، إلى جانب تعزيز التواصل مع المجتمع الاستثماري بما يساهم في ترسيخ الثقة المتبادلة. وبعبارة أخرى، هذا الالتزام مكانة stc كشريك استثماري موثوق في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ونتطلع إلى المرحلة المقبلة بثقة، مستندين إلى أسس مالية قوية، لمواصلة تحقيق نمو مستدام وخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا. وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وموظفي الشركة، ومساهميننا الكرام، على ثقتهم ودعمهم المتواصل.

#### السيد/ خالد فهد المعيوف

الرئيس التنفيذي للقطاع المالي



#### stc والمجتمع الاستثماري

عكس الأداء المالي الذي حققته شركة الاتصالات الكويتية (stc) خلال عام 2025 ثقة متزايدة من قبل المجتمع الاستثماري، حيث شهد سهم الشركة عائداً إجمالياً ملحوظاً بنسبة +34.8% كما في 31 ديسمبر 2025. ويعكس هذا الأداء نظرة المستثمرين الإيجابية إلى متانة المركز المالي للشركة، ووضوح استراتيجيتها، وقدرتها على تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. كما يعكس ذلك مكانة stc بين الشركات المدرجة في السوق الأول في بورصة الكويت، إضافة إلى إدراجها ضمن مؤشرات الأسهم العالمية لكلٍ من FTSE Russell و MSCI.

يستمد سهم stc قوته من متانة أدائها المالي والتزامها الصارم بأفضل ممارسات الحوكمة، ما يعزز ثقة المستثمرين ويدعم نموها المستدام.

أسهم هذا الزخم القوي في تعزيز جاذبية السهم لدى شريحة أوسع من المستثمرين، بما في ذلك تنامي اهتمام المستثمرين الأجانب، والذي يعكس الثقة المتزايدة في التزام الشركة بأعلى معايير الحوكمة والشفافية والامتثال، إلى جانب انضباطها المالي وأدائها التشغيلي المتوازن. كما تمكنت stc من خلال قوة التدفقات النقدية والملاءة المالية القوية من الالتزام بخلق قيمة مضافة وعوائد مستدامة تتماشى مع تطلعات المساهمين، حيث أوصى أعضاء مجلس الإدارة على توزيع أرباح نقدية بواقع 38 فلس لكل سهم عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، علماً بأن هذه التوصية تخضع لموافقة الجمعية العامة العادية للشركة.

#### المضي قدماً لمستقبل واعد

تتطلع شركة الاتصالات الكويتية (stc) إلى الاستمرار في تعزيز مرونتها المالية والحفاظ على هيكل مالي متوازن من خلال التوجيه الأمثل لمواردها المالية فيما يخدم رحلة التحول الرقمي الخاصة بها. كما تمضي stc قدماً بثقة نحو المرحلة المقبلة، مستندة إلى أسس مالية قوية ورؤية واضحة للنمو المستدام، انطلاقاً من الركائز الأساسية لاستراتيجيتها المؤسسية التي تركز على جودة نمو أعمال قطاعي الأفراد والأعمال من خلال الاستثمار في الخدمات الرئيسية والحلول الرقمية ومن خلال الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية، وترسيخ عملية اتخاذ القرار المستندة إلى البيانات، واستحداث مصادر إيرادات جديدة عبر قطاعي الأفراد والأعمال.

إطار رقابة ائتمانية مطور يعمل على رفع كفاءة التحصيل، ودعم تدفقات نقدية قوية، وتعزيز الاستقرار المالي بشكل عام.

كما تعكس هذه النتائج متانة الاستقرار المالي لـstc، لا سيما عقب تطبيق إطار الحد الأدنى العالمي للضريبة وفق الركيزة الثانية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) في عام 2025، والذي تخضع بموجبه شركة الاتصالات الكويتية (stc) لمعدل ضريبي فعلي أدنى بنسبة 15% على الأرباح المتحققة داخل دولة الكويت.

وبلغت النفقات الرأسمالية خلال العام 51.8 مليون دينار كويتي، بما يمثل ما نسبته 15.1% من إجمالي الإيرادات، حيثواصلت الشركة توجيه استثماراتها نحو تطوير الشبكة وتعزيز البنية التحتية الرقمية من خلال إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدمة، بما يدعم جاهزية العمليات التشغيلية واستدامة النمو على المدى الطويل.

حافظت الشركة على مركز مالي متين، حيث بلغ إجمالي الأصول 479.2 مليون دينار كويتي، وحقوق المساهمين 239.6 مليون دينار كويتي كما في نهاية عام 2025. كما يعكس انخفاض مستويات المديونية والاعتماد على هيكل تمويلي محافظ متانة الوضع المالي للشركة وقدرتها على تمويل أهدافها الاستراتيجية المستقبلية.

#### الأسس المالية لاستراتيجية النمو

وانطلاقاً من هذه النتائج، واصلت شركة الاتصالات الكويتية (stc) خلال عام 2025 إحراز تقدم ملموس ضمن إطار استراتيجيتها المؤسسية، التي تشكّل الأساس المحرّك لأدائها المالي. وقد أسهم هذا الإطار في موازنة القرارات المالية مع الأولويات الاستراتيجية طويلة الأجل ودعم التحول الرقمي في الكويت، إلى جانب تحقيق نمو مستدام قائم على الانضباط والكفاءة.

وترتكز استراتيجية r.e.a.c.h، من منظور مالي، على توجيه الموارد بكفاءة، وتحسين جودة الإيرادات، وتعزيز الانضباط في إدارة التكاليف والاستثمارات. وقد انعكس هذا النهج المالي المتكامل بوضوح على نتائج الشركة خلال العام، من خلال تعزيز الربحية، ورفع كفاءة رأس المال، وترسيخ متانة المركز المالي عبر مختلف قطاعات الأعمال.

# التواصل مع أصحاب المصلحة

في stc، نحن ملتزمون ببناء علاقات قوية ومستدامة مع أصحاب المصلحة لدينا، تقوم على الثقة والتواصل المستمر.

من خلال اعتماد مبدأ الشفافية والتواصل المفتوح، نعمل على إشراك المستثمرين والموظفين والعملاء والموردين والجهات الحكومية والمجتمع المحلي بطرق استراتيجية وفعالة. نحرص على دمج آراء أصحاب المصلحة في مناقشات مجلس الإدارة واتخاذ القرارات، مما يضمن توافقنا مع احتياجاتهم وتجاوز توقعاتهم.



## مستثمرونا ومساهمونا

نعزز التواصل مع المستثمرين عبر قنوات متعددة، بما في ذلك التقارير السنوية والموقع الإلكتروني والعروض التقديمية ربع السنوية، بدعم من فريق متخصص لعلاقات المستثمرين. كما يعزز تقرير الاستدامة المستقل لدينا التواصل حول القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وأدائنا في هذه المجالات بشكل أكبر.

من خلال تقديم رؤى واضحة حول مبادراتنا الاستراتيجية وآخر التطورات والأداء المالي، نحافظ على اطلاع المستثمرين بموقعنا التنافسي وجهودنا نحو الاستدامة. حيث يتم إيصال هذه التحديثات عبر الاجتماعات الافتراضية، والقنوات الرقمية، والمنتديات المباشرة، مما يعزز من ثقة المستثمرين ويعزز حضور stc في الأسواق المالية العالمية.



## موظفونا

نولي أهمية كبيرة لرفاهية موظفينا وتطويرهم المهني، إذ إنهم الركيزة الأساسية لتحقيق التميز التشغيلي. نعمل على تمكين كوادرننا من خلال برامج تدريبية مخصصة ومبادرات مثل برنامج "WithU" الذي يعزز الدعم والرضا الوظيفي. كما نستثمر في تطوير مهاراتهم، ودعم صحتهم وسلامتهم، وتوفير أدوات التعاون الرقمي.

يتم إشراك الموظفين في العمليات اليومية للشركة من خلال نشرات إخبارية داخلية وتحديثات سياسات الشركة والاجتماعات الدورية بين الإدارة التنفيذية والموظفين. تشجع هذه التفاعلات تقديم الملاحظات بشأن العمليات اليومية وأفاق الأقسام المختلفة، مما يعزز ثقافة الاستجابة والشمولية. كما ندعم خيارات العمل عن بعد لضمان استمرارية الأعمال خلال التحديات العالمية، إلى جانب تنظيم ورش عمل دورية وخطط تعاقب المناصب وتقييم الأداء.



## موردونا وشركاؤنا

يدعم فريق إدارة المشتريات وعلاقات الموردين في stc علاقات قوية مع الموردين المحليين والدوليين، لضمان كفاءة إدارة العقود والعمليات الشرائية.

نحافظ على خطوط تواصل مستمرة مع الموردين، سواء عبر الاجتماعات المباشرة أو الافتراضية، مع التركيز على الالتزام بمعاييرنا وتلبية الاحتياجات المحلية والإقليمية. كما أدى تعزيز التكامل الرقمي في إدارة الموردين إلى تبسيط العمليات الشرائية وتشجيع الابتكار وتحقيق الكفاءة في عملياتنا.



## عملاؤنا

مع قاعدة عملاء تبلغ حوالي 2.3 مليون عميل، نلتزم بتقديم منتجات وخدمات متقدمة تلبي الاحتياجات المتغيرة. استناداً إلى شبكتنا للجيل الخامس، يُعزز إطلاق تقنية الجيل الخامس المتقدم (5G-Advanced) السرعة ويحسن زمن الاستجابة والموثوقية، مما يتيح تقديم خدمات متطورة مخصصة للعملاء الأفراد والمؤسسات على حد سواء. دعماً لاستراتيجيتنا المتمحورة حول العميل.

عبر شراكات استراتيجية ونظام رقمي متوسع، نوفر المزيد من الراحة والوصول إلى حلول متطورة، مما يعزز ريادتنا في التحول الرقمي. تُستخدم الملاحظات المباشرة من العملاء لتحسين الخدمات، بينما يضمن نموذج عملنا المرن وخطة استثمارية الأعمال التكيف مع المتغيرات. تشمل قنوات الاتصال مع العملاء وسائل التواصل الاجتماعي، ومراكز الاتصال، وروبوتات الدردشة على المواقع الإلكترونية، ومكاتب خدمة العملاء، وتطبيق mystc، مما يوفر دعماً فورياً وفعالاً.



## الجهات التنظيمية والحكومية

نلتزم بالالتزام الكامل بالأطر التنظيمية ونعمل على تعزيز علاقات متينة مع الجهات الحكومية والتنظيمية في دولة الكويت. تعكس بروتوكولاتنا المعززة في الحوكمة وشفافيتنا وإفصاحتنا الشاملة أعلى معايير المسؤولية في جميع أنشطة الشركة.

من خلال التعاون الوثيق مع السلطات، ندعم أهداف التنمية الوطنية، خاصة في مجال البنية التحتية للاتصالات والاقتصاد الرقمي. تُبرز تقاريرنا السنوية وتقارير مجلس الإدارة التزامنا من خلال استعراض ممارسات التدقيق الداخلي ونشاطات لجنة المخاطر والامتثال وعمليات التدقيق الخارجية.



## مجتمعنا

في إطار توسيع مبادراتنا في مجال الاستدامة وتعزيز جهودنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات، أطلقنا العديد من المبادرات التي تركز على التعليم ومحو الأمية الرقمية والاستدامة البيئية. نتعاون مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الربحية لتحقيق تأثير إيجابي ملموس، بدءاً من دعم الأعمال المحلية في التحول الرقمي إلى تمكين المجتمعات بالموارد. يمثل stc فريق متخصص في وسائل الإعلام المحلية والفعاليات العامة، لإطلاع أصحاب المصلحة على أحدث أخبار الشركة وخدماتها ومكانتها في السوق.

ومن خلال حملات توعية موجهة وشراكات فاعلة تشجع موظفينا على العمل التطوعي، نُساهم في تعزيز ريادة الأعمال والابتكار الرقمي. كما نتعاون بشكل وثيق مع المؤسسات الأكاديمية من خلال تنظيم جلسات توعية ومعارض وظيفية ومبادرات أخرى ذات صلة، بما يدعم المسار التعليمي والمهني لشباب دولة الكويت.

نحن في stc نضع إدارة المخاطر الفعّالة من صميم أولوياتنا، بهدف حماية القيمة، وضمان استمرارية الأعمال، والتعامل بكفاءة مع التحديات المتغيرة في قطاع الاتصالات، وذلك من خلال إطار متكامل لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM).

## إدارة المخاطر المؤسسية

يشهد قطاع الاتصالات اليوم تحولاً كبيراً، في الوقت الذي يتراجع فيه الطلب على خدمات الاتصال الصوتي التقليدية، يواصل استهلاك البيانات نموه الغير مسبوق، وهي وتيرة تسارعت بفعل تأثيرات جائحة كورونا. هذا التحول الرقمي السريع، الذي تقوده تقنيات جديدة ومتطورة، يدفع شركات الاتصالات إلى إعادة صياغة نماذج أعمالها، وتسريع وتيرة الابتكار لمواكبة المتغيرات المتلاحقة.



### التحديات المحورية والاعتبارات الاستراتيجية

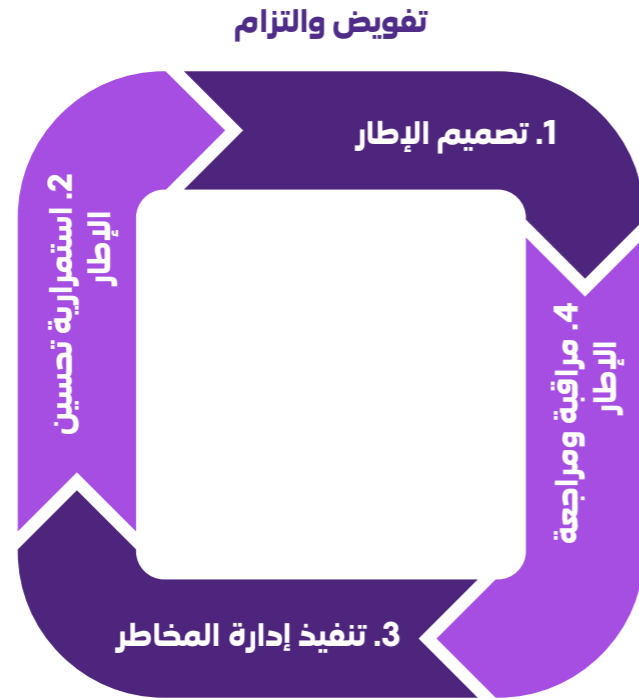
العمل في سوق يغلب عليه الطابع التنافسي، يتعيّن على مزوّدي خدمات الاتصالات التميّز من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية. ويتطلّب ذلك استثمارات كبيرة في البنية التحتية، وتطبيق بروتوكولات صارمة لحماية البيانات، والامتثال الكامل للأطر التنظيمية المعمول بها. ولتحقيق النمو والازدهار، ينبغي على الشركات أن تتكيّف بمرونة وكفاءة، وأن تُعزّز تنوع خدماتها، وتُحصّن تجربة العملاء بشكل مستمر لتعزيز قدرتها التنافسية.

تُعَد إدارة المخاطر في stc عنصراً محورياً ضمن الإطار الاستراتيجي العام، حيث تلعب دوراً رئيسياً في توجيه عمليات التخطيط الاستراتيجي للأعمال، والمساهمة في تقييم الأداء المؤسسي، وضمان مراعاة جميع المخاطر المحتملة في جميع القرارات الحاسمة. يأتي ذلك بهدف تعزيز قدرة الشركة على تحقيق نتائج إيجابية مستدامة، مع تقليل التعرض للمخاطر التي قد تؤثر سلباً على استقرار واستمرارية الأعمال.

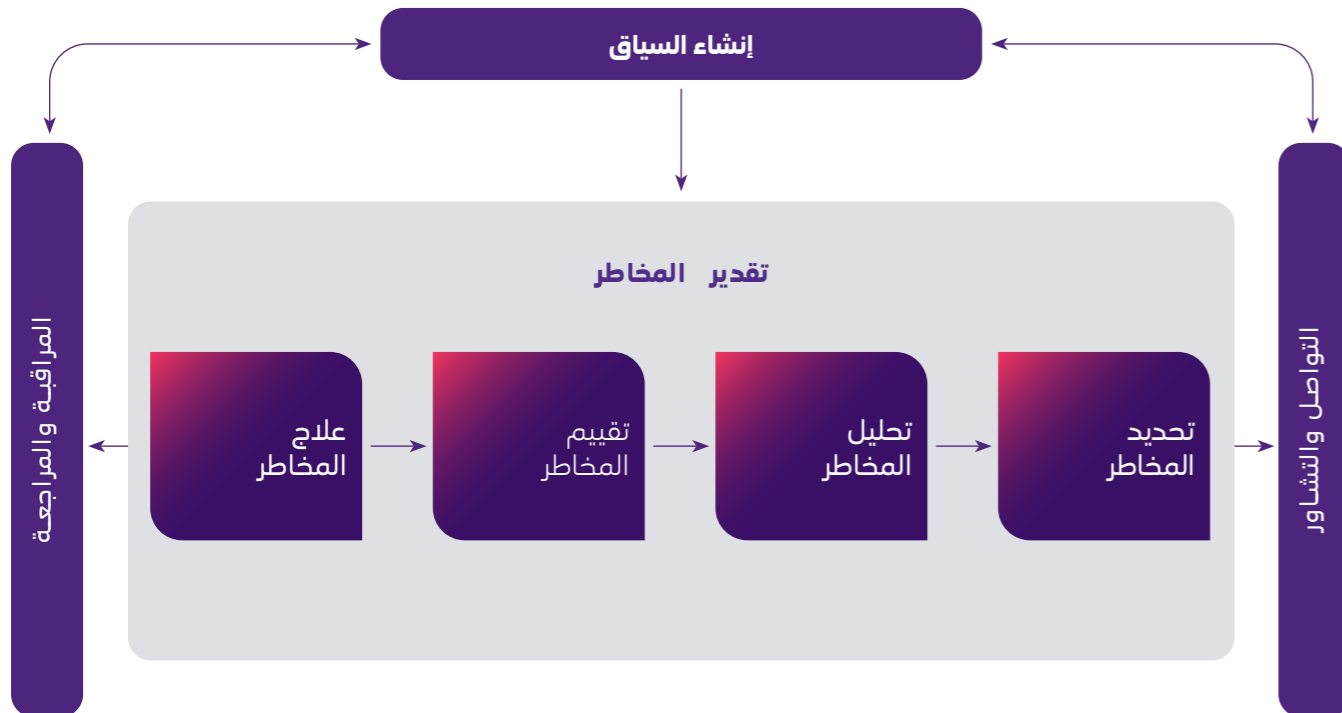
## المبادئ

- ## ما هو نهج stc في إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)؟
- لدى stc إطار شامل وديناميكي لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) يهدف إلى التعامل الاستباقي مع المخاطر التي قد تواجه الأعمال. وقد تم تصميم هذا النظام لتحديد المخاطر وتقييمها وترتيبها حسب الأولوية والحد منها عبر جميع عمليات stc.
- ### الركائز الأساسية لإطار إدارة المخاطر المؤسسية
- **شامل ومُدمج:** تم دمج عملية إدارة المخاطر المؤسسية ضمن عمليات stc، مما يمكّن stc من اتباع نهج شمولي في إدارة المخاطر. ويسهم هذا الدمج في إجراء مقارنات ذات مغزى، ويدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.
  - **عملية منظمة:** يحدد إطار العمل أدواراً ومسؤوليات واضحة، ويُحدد مساراً منهجياً ومتكاملاً لتحديد المخاطر وإدارتها بجميع مراحلها، من رصدها الأولي وحتى معالجتها النهائية. ويُعد التقييم الشهري للمخاطر أحد العناصر الأساسية في هذه العملية.
  - **حوكمة راسخة:** يلتزم مجلس الإدارة بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية من خلال المراجعة الحورية وتبني أفضل الممارسات العالمية. وقد أنشأ المجلس "لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة" للإشراف على إطار إدارة المخاطر المؤسسية، واستراتيجية المخاطر، والسياسات ذات الصلة. كما تظلم هذه اللجنة بمهام متابعة نظام إدارة المخاطر ومراجعة أبرز المخاطر التي تواجه الشركة.
  - **وحدة مستقلة:** تعمل وحدة إدارة المخاطر بشكل مستقل عن مجموعات وأقسام أعمال stc.
  - **التحسين المستمر:** تسعى stc إلى تعزيز منهجيتها بشكل مستمر لتمكين الكشف الاستباقي والمتطور للمخاطر، وفهم الترابطات والتأثيرات المتبادلة بين المخاطر المختلفة، واستخدام البيانات لزيادة شفافية المخاطر وتحسين استجاباتها. ونجتهد التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال المخاطر حصولها المستمر على شهادة الاعتماد وفق معيار ISO 31000.
  - **التقييم المتسق:** تم تطوير منهجية موحدة لتقييم المخاطر بهدف ضمان الاتساق في عملية الإبلاغ وتقييم المخاطر. ويتم تجميع نتائج هذا التقييم لتحديد المخاطر الرئيسية والمخاطر غير المؤكدة التي نواجهها الشركة ككل.
1. خلق قيمة مضافة
  2. جزء لا يتجزأ من العمليات التنظيمية
  3. جزء من عملية صنع القرار
  4. يتناول عدم اليقين بشكل صريح
  5. منهجي ومنظم وفي الوقت المناسب
  6. بناء على أفضل المعلومات المتاحة
  7. مصمم خصيصاً
  8. أخذ في الاعتبار العوامل البشرية والثقافية
  9. شفاف وشامل
  10. ديناميكي وتكراري واستجابي
  11. يسهل التحسين المستمر وتعزيز المنظمة

## هيكل الإطار



## سير عمليات الإطار



## فئات المخاطر

عائلة المخاطر الفئة 1	01 مخاطر الشركة	02 مخاطر التشغيل	03 مخاطر التكنولوجيا	04 المخاطر المالية	05 المخاطر القانونية
عائلة المخاطر الفئة 2	1.1 الحوكمة	2.1 تقديم الخدمة	3.1 تكنولوجيا المعلومات	4.1 السوق	5.1 الامتثال
	1.2 استراتيجية	2.2 المبيعات والتسويق	3.2 عمليات الشبكة	4.2 السيولة	5.2 قانوني
	1.3 إدارة البرنامج	2.3 الموردين	3.3 الأمن السيبراني	4.3 صرف العملات الأجنبية	5.3 تنظيمي
	1.4 التخطيط وتخصيص الموارد	2.4 الأشخاص / الموارد البشرية	3.4 خصوصية البيانات	4.4 سعر الفائدة	
	1.5 المبادرات الرئيسية	2.5 إدارة الإيرادات	3.5 سلامة البيانات	4.5 الاستثمارات	
	1.6 الاندماجات والاستحوادات والتخارجات	2.6 الأصول المادية	3.6 الذكاء الاصطناعي	4.6 ائتمان	
	1.7 ديناميكيات السوق	2.7 الأصول غير الملموسة		4.7 المحاسبة والتقارير	
	1.8 الاتصالات والعلاقات مع المستثمرين	2.8 إدارة المشاريع		4.8 الضرائب والزكاة	
		2.9 استمرارية الأعمال		4.9 هيكل رأس المال	
		2.10 الصحة والسلامة		4.10 الاحتيال	
			4.11 تسريب الإيرادات		

تصنّف فئات المخاطر جميع مصادر المخاطر التي قد تؤثر على stc ضمن خمسة مجالات رئيسية تُعرف بمخاطر الفئة الأولى. ولتسهيل الإدارة والتواصل، يتم تفصيل مخاطر الفئة الأولى إلى أنواع مخاطر الفئة الثانية، وفي بعض الحالات يتم تقسيمها بشكل إضافي إلى أنواع مخاطر الفئة الثالثة والرابعة. علاوة على ذلك، يتولى قسم إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) مسؤولية الإشراف على عائلات المخاطر وله الصلاحية لإضافة مخاطر جديدة أو إعادة تصنيفها.

## تصنيف المخاطر

**تقييم المخاطر المتبقية:** يُقاس من خلال تحديد مدى تأثير الضوابط الحالية في الحد من احتمالية وقوع المخاطر. وتنتج الدرجات المتبقية للمخاطر نتيجة لذلك على شكل مؤشر اهتمام أو درجة متابعة:

تقييم التأثير	تقييم الاحتمالية	فعالية الضوابط			
		مكتمل	كبير	جزئي	حد أدنى
حاد	شبه مؤكد				مفقود
	مرجح				
	محتمل				
	غير مرجح				
كبير	نادر الحدوث				
	شبه مؤكد				
	مرجح				
	محتمل				
متوسط	غير مرجح				
	نادر الحدوث				
	شبه مؤكد				
	مرجح				
طفيف	محتمل				
	غير مرجح				
	نادر الحدوث				
	شبه مؤكد				
غير مهم	مرجح				
	محتمل				
	غير مرجح				
	نادر الحدوث				

حرج كبير يمكن التحكم به هامشي غير مهم



## تحديد المخاطر

تتولى إدارة المخاطر في الشركة دعم جميع القطاعات والفروع في عملية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على استراتيجياتها وعملياتها التشغيلية.

وتقوم الإدارة بإعداد قائمة موحدة وشاملة بهذه المخاطر، تُعرض بانتظام على كبار القادة التنفيذيين، مما يمكنهم من إجراء تقييم شامل للمخاطر على مستوى المجموعة، وتحديد المخاطر الحرجة، بالإضافة إلى التعرف على التهديدات الناشئة التي تستوجب المزيد من التحليل والدراسة المتعمقة.

وقبل إحالة هذه المخاطر الحرجة إلى لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة والمجلس للمراجعة النهائية واعتمادها، يتم تعريفها والمصادقة عليها من قبل لجنة إدارة المخاطر التنفيذية.

## مراقبة المخاطر

تقوم stc بإعداد تقرير ربع سنوي للمخاطر يُعرض على لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، يتضمن أبرز المخاطر التي تواجه الشركة. يوفر هذا التقرير رؤية شفافة لتطورات المخاطر بشكل مفصل، والحالة العامة للمخاطر، مما يبقي اللجنة على اطلاع دائم بأخر التحديثات المتعلقة بنظام إدارة المخاطر.

ولتعزيز إدارة المخاطر والرقابة، تعمل الشركة باستمرار على تحسين أدواتها التقنية. تهدف هذه التحسينات إلى تسهيل عمليات الإبلاغ والتحليل والتقييم وإدارة معلومات المخاطر بشكل أفضل. بالإضافة إلى ذلك، قامت stc بصقل مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs) لتعزيز مراقبة المخاطر، وضمان رقابة أكثر صرامة وإدارة استباقية للمخاطر.

## وثيقة شبيهة بالمخاطر

تُعد وثيقة شبيهة بالمخاطر المعتمدة عنصراً أساسياً ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية في stc، حيث تحدد بدقة مستويات وأنواع المخاطر التي تلتزم stc بتحملها بما يتوافق مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز القيمة المستدامة. تُحدد الوثيقة بوضوح حدود المخاطر المقبولة، موجهةً بذلك عملية اتخاذ القرار على مستوى stc بكاملها.

تعتمد stc نهجاً استراتيجياً واضحاً في قبول المخاطر في مجالات حيوية تشمل التحول الرقمي، ورضا العملاء، واستدامة الخدمات، وتنمية الموارد البشرية، وإدارة مخاطر الأطراف الثالثة، مع ضمان تطبيق ضوابط رقابية قوية وفعالة للحد من المخاطر. في المقابل، تتبنى الشركة موقفاً محافظاً تجاه المخاطر ذات الطابع التنظيمي والقانوني والأخلاقي.

تخضع هذه الوثيقة للمراجعة الدورية واعتماد مجلس الإدارة، ويتم تحديثها بما يتماشى مع تطورات السوق وأولويات الشركة الاستراتيجية، لضمان التوازن الأمثل بين حماية مصالح stc وتمكين نموها المستدام.

## أبرز ملامح إدارة المخاطر

في إطار سعيها نحو التميز في إدارة المخاطر، وحرصها على تعزيز مكانتها كمؤسسة ذات رؤية مستقبلية، نفذت stc مراجعة شاملة وإعادة تقييم لإطار إدارة المخاطر بما يتماشى مع توجهات مجموعة stc. وقد ساهم هذا الجهد في موازنة الإطار مع الأولويات الاستراتيجية المتغيرة، وتأسيس قاعدة متينة لحوكمة أنشطة المخاطر، بما يمكن من اتخاذ قرارات أكثر توازناً ووعياً على مختلف المستويات.

كما واصلت stc توسيع نطاق تغطية المخاطر، بما يضمن فهماً شاملاً للمخاطر المحتملة على امتداد عملياتها. وتم بذل جهود مكثفة لتعزيز الضوابط القائمة وتطبيق استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر، مما يعزز قدرة stc على مواجهة بيئة مخاطر تتسم بالتعقيد والتغير المستمر. وتعكس هذه الإنجازات مجتمعة التزام stc الراسخ بحماية مستقبلها، ودفع عجلة النمو المستدام.

## إدارة المخاطر

لتمكن stc من إدارة المخاطر بشكل فعال، تقوم أولاً بتصنيفها لفهم سياقها العام بدقة. تُخصص المخاطر إلى فئات محددة - مثل المخاطر المؤسسية (الشركة)، التكنولوجية، التشغيلية، المالية، أو المتعلقة بالامتثال - ويُحدد ما إذا كانت تهديدات داخلية أو خارجية.

تُساهم هذه العملية في تحديد الأساليب الأمثل للتعامل مع المخاطر، وضمان حصولها على المستوى المناسب من الرقابة والإشراف. ويُكلف أصحاب المخاطر التنفيذيون بمسؤولية التأكد من وجود ضوابط كافية وخطط علاجية فعالة للحفاظ على المخاطر ضمن مستويات التسامح المقبولة.

وتواصل الشركة مراقبة تقدم تنفيذ استراتيجيات علاج المخاطر على مدار العام، بالإضافة إلى إجراء مراجعات معمقة وشاملة لجميع المخاطر التي تواجهها.

## ثقافة ونهج المخاطر

تُعزز stc ثقافة قوية ونهجاً واضحاً في إدارة المخاطر من خلال تكامل الأدوار بين القيادة الفعالة والأنظمة الداخلية المتطورة. حيث تضطلع الإدارة العليا بدورها في تحديد التوجهات، من خلال وضع توقعات واضحة وسلوكيات ترسخ الوعي بالمخاطر عبر جميع أنشطة الأعمال.

### كيف تعزز stc ثقافة الوعي بالمخاطر

- **تمكين الموظفين:** تعمل stc على تعزيز التعامل الفعال مع المخاطر في الوقت المناسب، بما يُمكن الموظفين من اتخاذ قرارات مستندة إلى فهم شامل لطبيعة المخاطر، مما يساهم في تعزيز كفاءة العمليات وسلامتها.
- **التواصل المؤسسي:** تحرص الشركة على إيصال السلوكيات المتوقعة إلى جميع الموظفين، بما يعزز دمج الوعي بالمخاطر ضمن صميم الثقافة المؤسسية.
- **التدريب والتأثير المؤسسي:** تعتمد الشركة برنامجاً مستمراً للتدريب والتوعية يدعم ترسيخ ثقافة الوعي بالمخاطر. كما يساهم تعريف الأدوار والمسؤوليات بوضوح في تعزيز إدارة المخاطر، مما يضمن دمج إجراءاتها بشكل منهجي في عمليات اتخاذ القرار الرئيسية.

## تدابير التخفيف من المخاطر

استمراراً للإنجازات المحققة، تواصل الشركة تنفيذ مجموعة شاملة من تدابير التخفيف من المخاطر، والتي تشمل:

- **تعزيز الحوكمة:** مواصلة تطوير إطار إدارة المخاطر لضمان توافقه مع معايير مجموعة الشركة، ومعايير ISO 31000، وإطار COSO، وأفضل الممارسات الصناعية.
- **تعزيز مراقبة المخاطر:** نشر أدوات متقدمة وتحليلات متطورة لتحديد وتقييم ومتابعة المخاطر الناشئة في الوقت الفعلي.
- **ضوابط داخلية قوية:** تعزيز مستمر لآليات الرقابة الداخلية بهدف تقليل المخاطر التشغيلية والمالية والامتثالية.
- **بناء القدرات:** تنفيذ برامج تدريبية وتوعوية منتظمة لتزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة المخاطر بفعالية.
- **التخطيط السيناريوي واختبار الضغوط:** إجراء محاكاة لتقييم التأثير المحتمل للأحداث السلبية وإعداد خطط استجابة استباقية.
- **تقرير المخاطر المتكامل:** تعزيز أطر تقارير المخاطر لتوفير معلومات دقيقة وشفافة وقابلة للتنفيذ لصانعي القرار في الوقت المناسب.



## المخاطر الرئيسية

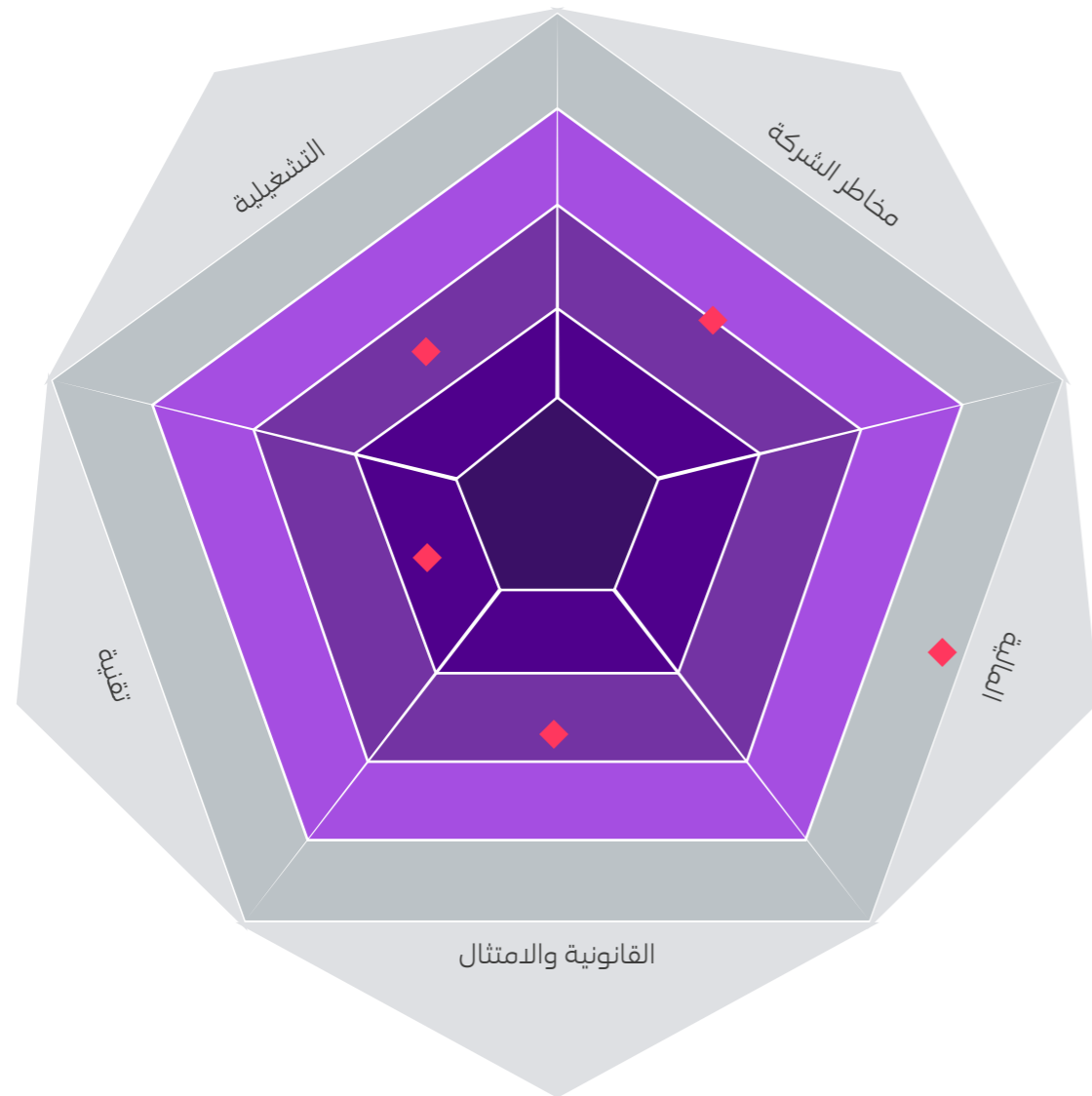
تصنيف	المخاطر	تخفيف المخاطر
تقنية	التهديدات السيبرانية	<ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة أداء الشبكة وأمنها على مدار الساعة (7/24): لرصد الأعطال في حال حدوثها والتعامل معها بشكل فوري لضمان استمرارية الخدمات.</li> <li>إدارة مخاطر الموردين: لضمان موثوقية مقدمي الخدمات الخارجيين والمقاولين.</li> <li>الصيانة الدورية وتحديثات البرمجيات: لضمان بقاء الأنظمة آمنة وموثوقة من الناحية التقنية.</li> <li>تخطيط استمرارية الأعمال وخطط التكرار: مثل أنظمة النسخ الاحتياطي وآليات التبديل التلقائي، للحد من انقطاع الخدمات.</li> <li>خطط التعافي من الكوارث: لضمان القدرة على استعادة العمليات التشغيلية في حال حدوث أعطال أو هجمات سيبرانية.</li> </ul>
مالية	الائتمان، السوق، السيولة	<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء مراجعات مالية دورية، وتقييمات للمخاطر، ومراجعات للعمليات، إلى جانب مراقبة مستمرة من خلال مؤشرات المخاطر الرئيسية ونطاق المخاطر المقبولة، بهدف الاكتشاف المبكر لأي تحديات مالية محتملة.</li> <li>التحوط من المخاطر مثل (التأمين، والتحوط من تقلبات أسعار العملات) للحد من تأثير تقلبات السوق غير المتوقعة.</li> <li>إدارة التدفقات النقدية والتخطيط للطوارئ لمواجهة فترات التباطؤ الاقتصادي.</li> <li>إعداد الموازنات والتنبؤات المالية لضمان التخصيص الأمثل للموارد.</li> </ul>
تشغيلية	البيئة، والصحة والسلامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>سياسات الصحة والسلامة المهنية التي تلتزم بالمعايير المحلية والدولية لضمان بيئة عمل آمنة وصحية.</li> <li>تدريب الموظفين على بروتوكولات السلامة وإجراءات الاستجابة للطوارئ لتعزيز جاهزيتهم ووعيهم بالمخاطر.</li> <li>إجراء تقييمات دورية للمخاطر بهدف تحديد المخاطر الصحية وتطوير استراتيجيات وقائية فعالة.</li> <li>الامتثال للوائح البيئية، بما في ذلك برامج الاستدامة، إدارة النفايات، وتقليل البصمة الكربونية، دعماً للمسؤولية البيئية المؤسسية.</li> </ul>
القانونية والامتثال	التغييرات التنظيمية السلبية التي تؤثر على نموذج الأعمال الحالي	<ul style="list-style-type: none"> <li>المتابعة المستمرة للتغيرات والتحديات التنظيمية والقانونية لضمان الالتزام المستمر بجميع المتطلبات.</li> <li>مشاركة إدارة الشؤون القانونية بشكل فعال للبقاء في طليعة التطورات القانونية والتنظيمية ومواجهة أي تغييرات مستقبلية بسرعة وكفاءة.</li> </ul>
مخاطر الشركة	الحوكمة والرقابة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>هيكل تنظيمي واضح وسياسات مؤسسية تضمن الرقابة والإشراف السليم على جميع العمليات.</li> <li>عقد اجتماعات دورية لمجلس الإدارة والإشراف على المخاطر على مستوى المجلس، إلى جانب أطر رقابية داخلية قوية لضمان الالتزام بمبادئ الحوكمة المؤسسية.</li> <li>مراجعات منتظمة لممارسات الحوكمة وفعالية عمليات التدقيق الداخلي، بالإضافة إلى تقييمات المخاطر ومراجعات العمليات.</li> <li>التواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة لبناء الثقة وضمان الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية.</li> </ul>

تحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص الناتجة بشكل منهجي. تعتبر stc النظام الفعال لإدارة المخاطر والفرص جزءاً لا يتجزأ من حوكمتها المؤسسية القائمة على تحقيق القيمة.

بصفتها جهة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على الصعيد العالمي، تواجه stc بيئة مليئة بعدم اليقين والتغيرات السريعة. يعتمد نجاح stc في هذا السياق الديناميكي على قدرتها الاستباقية في توقع التطورات المحتملة، بالإضافة إلى

تظل المخاطر الأساسية التي تواجه stc دون تغيير جوهري عن العام السابق. فيما يلي تفصيل للمخاطر المادية، بما في ذلك التعرضات البيئية والاجتماعية، إلى جانب الاستراتيجيات المعتمدة لإدارتها.

خلال مرحلة تقييم المخاطر، تصنف stc المخاطر ضمن فئات متعددة تشمل مخاطر الشركة، والمخاطر التقنية، والتشغيلية، والمالية، والقانونية والامتثالية. تعزز هذه التصنيفات فهم stc للخصائص الفريدة لكل خطر، وتوجه منهجية إدارته، مما يمكّنها من صياغة استراتيجيات رقابة وضمان مخصصة.



غير مهم

صغير

معتدل

رئيسي

شديد

## نظرة مستقبلية

مع دخولنا للعام الجديد، تظل شركة stc ثابتة في التزامها بتعزيز ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) لدعم النمو المستدام والتميز الاستراتيجي. سيركز عملنا على التعرف الاستباقي وتقييم وتخفيف المخاطر القائمة والناشئة التي قد تؤثر على تحقيق أهدافنا التجارية والرقابة الداخلية بنجاح.

من خلال تعزيز إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية الشامل والمنظم، نهدف إلى تعزيز مرونة المنظمة وقدرتها على التكيف، مما يمكننا من التعامل بفعالية مع بيئة مخاطر متطورة تتسم بعدم اليقين الاقتصادي، والاضطرابات التكنولوجية، والتغيرات التنظيمية. هذا النهج لن يضمن حماية أصولنا وسمعتنا فحسب، بل سيضعنا أيضاً في موقع يمكننا من استغلال الفرص الجديدة لتحقيق قيمة مضافة.

## استمرارية الأعمال

تعكس التزامات stc الثابتة بإدارة استمرارية الأعمال (BCM) تركيزها الاستراتيجي على حماية القدرة المؤسسية على الصمود، والحفاظ على سلامة العمليات، وكسب ثقة عملائها.

تستند استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال في stc إلى الامتثال للمعايير الدولية مثل ISO 22301، مع برامج تدريب شاملة لفرقها وفق معايير BCI و DRI، مما يزوّد الشركة بقدرات متقدمة لضمان الجهوزية والتميز في الاستجابة على مدار العام الماضي، حققت الشركة إنجازات مهمة، من بينها تنفيذ أكثر من 48 تمريناً في إدارة استمرارية الأعمال، شملت جميع الوظائف الحرجة وتضمنت التعاون بين الإدارات. هذه الاختبارات الدقيقة عززت استراتيجيات الاسترداد، وأكدت صحة خطط استمرارية الأعمال (BCPs)، وعززت قدرتها على المحافظة على سير العمليات بسلاسة تحت أي ظرف. ولتأكيد الأداء القابل للقياس والشفافية، تعتمد stc على مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) صارمة عبر جميع أنشطة إدارة استمرارية الأعمال، مما يبرز نهجها المنضبط في الحفاظ على أعلى مستويات الجهوزية والموثوقية. ومن خلال تنفيذ 23 تحليل أثر الأعمال (BIAs) متواصل ودورات تحسين متكررة،

وعلى نفس القدر من الأهمية، ستواصل شركة stc بتعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر على جميع مستويات المنظمة، مع دمج اعتبارات المخاطر في عمليات اتخاذ القرار والممارسات التشغيلية. ومن خلال التدريب والتعاون واستخدام تحليلات المخاطر المتقدمة، سنضمن أن تصبح إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من هوية شركتنا المؤسسية، مما يعزز الاستدامة طويلة الأمد وثقة أصحاب المصلحة والنجاح الاستراتيجي.

رفعت الشركة من نضج إدارة استمرارية الأعمال لديها، مما يضمن توافقها مع المتطلبات الوطنية والدولية للصدوم. علوة على ذلك، استثمرت الشركة في التحول الرقمي لتعزيز مرونة، وقابلية التوسع، وكفاءة نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS). هذه المبادرات حدّثت عملياتها وعززت قدرتها على التكيف السريع مع التحديات المتجددة. وبإدراكها لأهمية القوى العاملة الماهرة، استثمرت stc في برامج تدريب وتطوير مهني واسعة النطاق في مجالات إدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، والاستجابة للحوادث، والتعافي من الكوارث. وهذا يضمن بقاء موظفيها في طليعة تخصصات الصمود، مما يمكنهم من الاستجابة بكفاءة خلال الأزمات والانقطاعات.